



POLITIKA KVALITY

Vrcholový manažment certifikačnej autority vedomý si svojej zodpovednosti za poskytovanie certifikácie manažérskych systémov vyhlasuje svoju politiku kvality podľa ISO/IEC 17021-1: 2015 a zaväzuje sa k naplneniu nasledovných princípov:

NESTRANNOSŤ všetkých činností je hlavným predpokladom budovania dôvery u zákazníka. Všetky činnosti pri certifikácii, aj riešenie konfliktov, vykonávame objektívnym spôsobom bez ohľadu na vlastné záujmy, alebo záujmy ostatných strán. Ku zákazníkovi nepristupujeme príliš familiárne, ani ho nezastrašujeme.

KOMPETENTNOSŤ všetkých členov certifikačnej autority pre výkon svojich funkcií je našou prioritou.

ZODPOVEDNOSŤ za nezaujaté posúdenie manažérskych systémov pri certifikácii, za vyplývajúce certifikačné rozhodnutia a za schopnosť riešiť konflikty záujmov objektívnym spôsobom, si obhájime u všetkých zainteresovaných strán i verejných orgánov.

OTVORENOSŤ informácií o procesoch auditu, procesoch certifikácie a o stave certifikácie u zákazníka nie je v konflikte s poskytovaním dôverných informácií o zákazníkovi.

DÔVERNOSŤ voči zákazníkovi nás zaväzuje neprezradiť žiadnu dôvernú informáciu a umožňuje tým získať prístup k potrebným informáciám pre posúdenie zhody s požiadavkami certifikácie.

SCHOPNOSŤ ODPOVEDAŤ NA SŤAŽNOSTI náležitým spôsobom je nástrojom pre budovanie dôvery a ochrany zákazníka i našej certifikačnej autority.

ZVAŽOVANIE RIZÍK je jedným zo základných prístupov k eliminácii a minimalizácii možných ohrození vyplývajúcich z rizík.

V Púchove, dňa 07.01.2020

.....
Ing. Peter Lechan
riaditeľ spoločnosti

.....
Monika Lackovičová
manažér kvality

.....
Martin Repáč
vedúci certifikačnej autority